|  |  |
| --- | --- |
| **CU45** | Estadísticas de Valoraciones |
| **Actores** | Administrador del chatbot |
| **Precondición** | - El sistema ha recopilado valoraciones de los usuarios sobre el chatbot |
| **Descripción** | Una sección dedicada a las estadísticas de valoraciones en el dashboard |
| **Secuencia** | 1. El administrador accede a la sección de estadísticas de valoraciones en el dashboard  2. El sistema muestra gráficos y métricas sobre las valoraciones de los usuarios  3. El administrador puede filtrar y analizar los datos según diferentes criterios  4. El sistema genera informes basados en los análisis realizados |
| **Postcondición** | - El administrador puede evaluar la calidad percibida del chatbot Construye++ basándose en el feedback directo de los usuarios |
| **Excepción** | - Si no hay suficientes datos para generar estadísticas significativas, el sistema muestra una advertencia y sugiere formas de aumentar la participación de los usuarios |